

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con los artículos 2,3,6,8,9,11,14,15,16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, 8, 15, 16, 17, fracción II, 33, y 36 del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales, y los Lineamientos en los lineamientos Décimo, Decimoctavo, Vigésimo, Vigésimo primero, Vigésimo segundo, Vigésimo tercero, Vigésimo cuarto, Vigésimo quinto, Vigésimo sexto, Vigésimo séptimo, Vigésimo octavo, Vigésimo noveno, Trigésimo, Trigésimo primero, Trigésimo segundo, Trigésimo tercero, Trigésimo séptimo y Cuadragésimo primero

Este AVISO DE PRIVACIDAD aplica a la información personal recopilada sobre el Titular por GRUPO JUDA REPRESENTACIONES S.A. de C.V. (en adelante, VIP POINT)

Para los efectos del presente AVISO DE PRIVACIDAD, los términos que se utilicen en este y que no estén definidos en el mismo tendrán el significado que les atribuye la legislación en materia de protección de datos personales.

VIP POINT es una empresa comprometida con el derecho a la protección de datos personales de cualquier Titular, también conocido como el “derecho a la autodeterminación informativa”, el cual está garantizado y protegido como un derecho humano, en el segundo párrafo del artículo 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y en la legislación en materia de protección de datos personales.

### **VIP POINT SE OBLIGA A PROTEGER LOS DATOS PERSONALES**

I.Utilizar o aplicar sus datos personales exclusivamente para la realización de los fines establecidos en el presente AVISO DE PRIVACIDAD;

1. Asegurarse de que sus datos personales sean manejados con estricta sujeción al secreto profesional y confidencialidad;

III.Observar los principios de protección tales como licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, así como los deberes de seguridad y confidencialidad previstos en la legislación en materia de protección de datos personales, debiendo adoptar las medidas necesarias para su aplicación, y

IV. Implementar y mantener las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permitan proteger sus datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En los casos en que el tratamiento de sus datos personales esté contemplado en algunas de las causales o situaciones previstas por el artículo 10 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, no será necesario su consentimiento.

#### 1. Responsable y domicilio

GRUPO JUDA REPRESENTACIONES S.A. de C.V., es el responsable del tratamiento de datos personales en términos de este AVISO DE PRIVACIDAD, con domicilio en Andador Juárez No. 105 int. A colonia Centro, C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes. Con domicilio para oír y recibir todo tipo de notificaciones Av. De la Convención 1914 norte, número 312, colonia Morelos, C.P. 20140, Aguascalientes, Ags.

Usted podrá contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” través de la siguiente cuenta de correo electrónico: [datos.personales@vipoint.com.mx](mailto:datos.personales@vipoint.com.mx), de lunes a viernes en un horario de 9:00 AM a 17:00 horas en días hábiles.

#### 1. Datos personales objeto de tratamiento y III.-Datos sensibles que se trataran

Los datos que se tratan son datos personales, datos patrimoniales y datos electrónicos.

Dependiendo de las finalidades para las que Usted nos otorgue sus datos personales, le solicitaremos las siguientes categorías de datos:

Si usted es Cliente: Datos de identificación, datos de contacto, datos de tarjeta de crédito

Si usted es Prospecto de Cliente: Datos de identificación, datos de contacto, datos de tarjeta de crédito.

.Los datos sensibles que se recabaran son la nacionalidad u origen étnico, estos ya que se encuentran impresos en la Identificación Nacional Electoral INE.

### III. Finalidades (usos) de los datos personales

Los datos personales serán tratados para las finalidades siguientes:

#### 1. Finalidades Primarias

##### 1. a) Clientes

- Proveer los servicios y productos que ha solicitado
- Enviar comunicaciones periódicas a sus clientes relacionadas con el servicio
- Enviar determinadas comunicaciones de servicio obligatorias, como cartas de bienvenida, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial y anuncios de seguridad

- Contacto para ofrecimientos de servicios o productos adicionales, así como recordatorios de pago, información acerca de asuntos de servicio técnico, comercial y anuncios de seguridad
- Contestar consultas pendientes de solución solicitadas previamente en nuestro sistema de consultoría

.Realizar método de pago vía tarjeta bancaria.

1. Finalidades Secundarias
2. a) Clientes y Prospectos de clientes

- Para evaluar la calidad de los productos y servicios, así como para llevar a cabo encuestas de satisfacción
- Visualizar contenidos y anuncios publicitarios personalizados en función de sus intereses y preferencias
- Enviar encuestas de productos o correos promocionales para informarle acerca de otros productos o servicios disponibles de VIP POINT, sus filiales y subsidiarias.

Los datos personales recabados en el inciso a) Finalidad primaria son aquellos que por se recaban para cumplimentar los requisitos jurídicos, el inciso b) Finalidades Secundarias son única y exclusivamente para evaluar la calidad y hacer del conocimiento del cliente nuevos beneficios que se ponen a su disposición.

1. Temporalidad del tratamiento de los datos personales

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades previstas en este AVISO DE PRIVACIDAD y/o de conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos personales.

Esta temporalidad comenzara desde la fecha que el cliente firme el aviso de privacidad y terminada en el momento que termine

1. Mecanismo para manifestar negativa del titular

El titular puede manifestar su negativa sobre el tratamiento de sus datos personales de la siguiente manera;

Anterior a la firma; por negativa expresa del cliente, si es en la totalidad o en alguno de sus datos.

Se tendrán cinco días Posterior a la firma para externar su deseo para negar algún dato personal; podrá realizarlo mediante escrito dirigido a VIP POINT al correo [datos.personales@vipoint](mailto:datos.personales@vipoint).

1. Transferencia de datos personales

VIP POINT le informa que sus datos personales pueden, en su caso, ser transferidos, dentro y fuera del país, a cualquier empresa filial, controladora o subsidiaria pertenecientes o aliada a VIP POINT. En virtud de lo dispuesto por la fracción III del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, dicha transferencia no requerirá de su consentimiento.

En cualquier caso, el destinatario de sus datos personales tratará los mismos conforme al presente AVISO DE PRIVACIDAD y de conformidad con la legislación en materia de protección de datos personales.

Lo señalado en el presente apartado, no implica que VIP POINT realice transferencias de todos los datos personales que recabe, quedando impedido de realizar transferencias relacionadas con datos sensibles.

Si usted no acepta las finalidades secundarias y/o la transferencia de datos favor de enviar un correo a [datos.personales@vipoint](mailto:datos.personales@vipoint) o realizar una llamada al número 449-807-79-91

Mientras usted no envíe un correo manifestando su deseo de no aceptar finalidades secundarias y/o la transferencia de sus datos personales, entenderemos que usted está de acuerdo con ellas.

## VII. Derechos ARCO y medios para ejercerlos

Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) para el tratamiento de sus datos personales, enviando su solicitud directamente al departamento de "Protección de Datos" a través de la cuenta de correo electrónico: [datos.personales@vipoint.com.mx](mailto:datos.personales@vipoint.com.mx)

Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los Derechos ARCO, (d) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales y (e) firmar la solicitud al final del escrito.

Una vez presentada su solicitud en el formato preestablecido, el departamento de "Protección de Datos" comunicará en un plazo máximo de 30 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió dicha solicitud, la respuesta de la misma. En caso de requerir mayor información y/o documentación necesaria el departamento de "Protección de Datos" se pondrá en contacto con usted en un plazo de 5 días hábiles, contados desde la fecha de recepción de su solicitud; por lo que usted contará con 10 días hábiles posteriores a dicha comunicación, para atender este requerimiento. De lo contrario su solicitud se tendrá por no presentada.

Dentro de los siguientes 15 días hábiles posteriores a la respuesta anterior, en el caso de que sea procedente su derecho, será aplicado.

Si su solicitud es acerca del ejercicio del derecho de Acceso, se pondrán sus datos personales a su disposición a través de copias simples y/o documentos electrónicos.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, así como la reproducción en copia simple o envío por correo electrónico.

#### VIII. Revocación del consentimiento para el uso de datos personales

El Titular, en todo momento, podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme al procedimiento previsto en el apartado anterior, haciendo el señalamiento expreso de que desea revocar su consentimiento.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará la conclusión de su relación con nosotros.

Para mayor información sobre la protección de sus datos personales puede contactar a nuestro departamento de “Protección de Datos” en los medios de contacto señalados en este AVISO DE PRIVACIDAD.

La revocación del consentimiento para el uso de datos personales será gratuita.

#### 1. Uso o divulgación de datos personales

VIP POINT utilizará sus datos personales en estricto apego a las finalidades previstas en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y durante el tiempo que sea necesario de conformidad con las disposiciones legales aplicables.

Asimismo, usted en todo momento puede contactarnos en los medios señalados, para atenderle cualquier tipo de duda, aclaración o sugerencia respecto a sus datos personales.

#### X.-Opciones para limitación de divulgación de datos personales

VIP POINT pone a su disposición la siguiente dirección de correo electrónico [datos.personales@vippoint](mailto:datos.personales@vippoint) para que usted Titular pueda manifestar en todo momento su negativa a seguir recibiendo información o comunicados (limitar su uso o divulgación) por parte de VIP PONT desde la cuenta en que reciba dichos comunicados o promociones.

#### 1. a) Cookies y/o balizas web y medios electrónicos

VIP POINT utiliza cookies en su sitio web. Las Cookies son archivos de texto que quedan almacenados en el disco duro de su ordenador cuando visita algunos sitios web. Utilizamos las Cookies para saber, por citar un ejemplo, si ha visitado anteriormente nuestro sitio web o si es la primera vez que lo hace, así como para ayudarnos a identificar aplicaciones del sitio web en las que pueda tener mayor interés.

Las Cookies pueden mejorar su experiencia on-line; por ejemplo, mostrándole sus preferencias cuando visita un sitio web en particular. En principio, la mayoría de los

navegadores están configurados para aceptar Cookies, en la opción ayuda de la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores le dirá cómo dejar de aceptar Cookies nuevas, cómo recibir notificaciones sobre Cookies nuevas y cómo deshabilitar las Cookies existentes.

Para lo anterior, VIP POINT le informa al Titular que en todo momento puede deshabilitar el uso de estos mecanismos, de acuerdo con las instrucciones que cada empresa propietaria de los browsers (navegador o visor de Internet) tiene implementado para activar y desactivar los citados mecanismos.

Las páginas web de VIP POINT pueden utilizar tecnologías de terceros las cuales pueden contener imágenes electrónicas conocidas como balizas web, algunas veces llamadas gifs de un píxel, que se pueden usar para ayudar en el envío de cookies y que permiten contar a los usuarios que han visitado las páginas y proporcionar servicios de marca conjunta.

Podemos incluir balizas web en mensajes de correo electrónico promocionales o en nuestros boletines para determinar si se han abierto y si se ha realizado alguna acción en consecuencia.

VIP POINT puede usar balizas web de terceros para compilar estadísticas generales relacionadas con la efectividad de campañas promocionales u otras operaciones de nuestros sitios.

Prohibimos que las balizas web de nuestros sitios sean utilizadas por terceras personas para recopilar u obtener acceso a su información personal.

VIP POINT no recaba datos personales u otra información similar a través de este tipo de mecanismos.

VIP POINT le informa que:

El sitio web de VIP POINT puede incluir enlaces a sitios web de terceros, que de accederse, ocasionará que se abandone el sitio web de VIP PINT, por lo cual VIP POINT no asume ninguna responsabilidad en relación con esos sitios web de terceros

El sitio web de VIP POINT puede incluir enlaces a sitios que administran redes sociales, en cuyo caso usted acepta que al proporcionar cualquier tipo de información o datos en dichos sitios, ocasionará que los mismos puedan ser leídos, vistos, accedidos, retransmitidos y tratados por cualquier persona, y por lo tanto libera de cualquier responsabilidad a VIP POINT.

1. Mecanismos en medios remotos para recabarse datos personales.

VIP POINT dada la ocasión de que el propietario de los datos personales no cuente con ningún medio electrónico para notificarle sobre alguna modificación o cambio, se realizara por medio de correo postal, variando los términos de notificación de acuerdo a la carga laboral que tenga telégrafos.

XII. Vigencia del acuerdo de privacidad

El acuerdo de privacidad tiene una vigencia desde la fecha en que se acepte los términos y condiciones del presente escrito y termina hasta que se rompa el vínculo contractual entre VIP POINT y EL TITULAR

XIII. Cambios al presente Aviso de Privacidad

Los cambios y actualizaciones del presente AVISO DE PRIVACIDAD se harán de su conocimiento en nuestro portal principal: <https://vipoint.com.mx/#>

Si usted está consultando una versión impresa, favor de revisar siempre el Aviso de Privacidad en nuestro portal principal : <https://vipoint.com.mx/#>

Al proporcionarnos por cualquier medio sus datos personales usted Titular expresamente reconoce y acepta el presente AVISO DE PRIVACIDAD, por lo que dicho consentimiento nos otorga la facultad para que procedamos con el tratamiento de los mismos de la forma en que se señala en el presente AVISO DE PRIVACIDAD y con estricto apego a la legislación en materia de protección de datos personales, sin perjuicio de los derechos conferidos por la misma.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, puede contactarnos a través de los medios señalados.

El titular acepta las llamadas telefónicas a pesar de que esté protegido por el Registro Público para Evitar Publicidad.

#### XIV.-Aceptación de términos y condiciones

El cliente acepta expresamente los términos y condiciones que se señalan en el presente aviso de privacidad, manifestando con su firma de puño y letra la aceptación de lo previamente mencionado.